



ГУБЕРНАТОР САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31 мая 2019 года № 116

г. Саратов

### **О внесении изменений в постановление Губернатора Саратовской области от 26 октября 2016 года № 388**

На основании Устава (Основного Закона) Саратовской области  
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Губернатора Саратовской области от 26 октября 2016 года № 388 «Об утверждении Положения о порядке работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в Правительстве Саратовской области и органах исполнительной власти Саратовской области» следующие изменения:

в приложении:

пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Настоящее Положение определяет организацию и порядок работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства в Правительстве области и органах исполнительной власти области.

Положением также устанавливается порядок работы с обращениями объединений граждан, в том числе юридических лиц, направленными в Правительство области и иные органы исполнительной власти области, содержащими предложения и замечания об улучшении их деятельности, а также информацию об осуществлении и защите прав и свобод человека и гражданина.

Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом «О персональных данных», Законом Саратовской области «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение», Законом Саратовской области «О статусе депутата Саратовской областной Думы.»»;

пункт 1.2 изложить в следующей редакции:

«1.2. Рассмотрение жалоб на решения и действия (бездействия) органов исполнительной власти области, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти области при предоставлении государственных услуг осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Саратовской области от 19 апреля 2018 года № 208-П «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Саратовской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Саратовской области, а также жалоб на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, его работников».»;

пункт 2.1 после слов «посредством» дополнить словами «электронной почты,»;

в пункте 2.2:

абзац второй изложить в следующей редакции:

«проверяет правильность адресации и доставки обращения, вскрывает конверты, проверяет наличие в них документов. Ошибочно (не по адресу) поступившие обращения возвращает на почту невскрытыми. В случае, если в конверте на имя Губернатора области или Правительства области находятся обращения и (или) иные вложения, адресованные должностным лицам федеральных органов исполнительной власти или правоохранительных органов, указанные обращения и (или) вложения сопроводительным письмом без регистрации в базе перенаправляются в те органы, кому их адресовал заявитель;»;

абзац пятый изложить в следующей редакции:

«в правом нижнем углу первого листа письменного обращения (кроме поздравительных телеграмм) ставит штамп с указанием даты регистрации обращения и его регистрационного номера. В случае невозможности проставления штампа на первом листе из-за плотного расположения текста допускается проставление штампа на оборотной стороне последнего листа обращения.»;

пункт 2.5 дополнить частью второй следующего содержания:

«Если поступившее в электронной форме обращение содержит только указание адреса электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, и не содержит фамилию, имя, отчество заявителя (последнее – при наличии), такое обращение не ставится на контроль, должностному лицу или органу исполнительной власти области направляется по компетенции вопроса.»;

пункт 2.7 изложить в следующей редакции:

«2.7. Обращения, поступившие в Управление на имя должностного лица или в адрес органа исполнительной власти области, подлежат обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в Управление и в течение семи дней со дня регистрации передаются

на рассмотрение указанному в обращении должностному лицу или руководителю указанного в обращении органа исполнительной власти области, с уведомлением гражданина, направившего обращение.»;

пункт 2.8 изложить в следующей редакции:

«2.8. Регистрация письменных обращений производится отдельно от служебных документов.

В Управлении регистрируются:

обращения граждан Российской Федерации;

обращения иностранных граждан и лиц без гражданства;

обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, содержащие предложения и замечания об улучшении деятельности Правительства области, органов исполнительной власти области, информацию об осуществлении и защите прав и свобод человека и гражданина;

обращения и запросы органов исполнительных власти в интересах граждан и объединений граждан;

обращения и запросы депутатов законодательных (представительных) органов государственной власти и представительных органов местного самоуправления в интересах граждан и объединений граждан;

обращения и запросы правоохранительных и судебных органов, органов прокуратуры в интересах граждан и объединений граждан;

обращения и запросы Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, Уполномоченного по правам человека в Саратовской области, Уполномоченного по правам ребенка в Саратовской области, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Саратовской области, Общественной палаты Российской Федерации, Общественной палаты Саратовской области и организаций в интересах граждан и объединений граждан;

запросы средств массовой информации в интересах граждан и объединений граждан.

В Управлении не регистрируются обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, касающиеся вопросов организации их деятельности, исполнения функций и оказания услуг. Указанные обращения регистрируются в управлении делопроизводства и контроля Правительства области.»;

пункт 2.11 изложить в следующей редакции:

«2.11. Письменные обращения, поступившие в орган исполнительной власти области, подлежат обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в орган исполнительной власти области.»;

абзац шестой пункта 2.15 изложить в следующей редакции:

«письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, в соответствии с Федеральным законом направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа

исполнительной власти в сфере внутренних дел и Губернатору области с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона.»;

часть первую пункта 2.16 изложить в следующей редакции:

«2.16. Обращения граждан, поступившие в Управление, подлежат обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в Управление, и в течение семи дней со дня регистрации направляются на рассмотрение членам Правительства области, в органы исполнительной власти области и органы местного самоуправления в соответствии с компетенцией поставленного в обращении вопроса с уведомлением гражданина, направившего обращение.»;

часть первую пункта 3.1 изложить в следующей редакции:

«3.1. Личный прием граждан в органах исполнительной власти области осуществляется руководителем органа исполнительной власти области, уполномоченными лицами органа исполнительной власти области, при предъявлении гражданином документа, удостоверяющего личность. В случае обращения в Правительство области представителя в интересах третьего лица, кроме документа, удостоверяющего личность, необходимо предъявить надлежащим образом оформленные полномочия от заявителя (доверенность).»;

пункт 3.4 изложить в следующей редакции:

«3.4. Прием граждан осуществляется в порядке очередности по времени регистрации (явки) с учетом права отдельных категорий граждан на личный прием в первоочередном порядке, предусмотренных Законом Саратовской области «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение».»;

часть третью пункта 3.7 изложить в следующей редакции:

«По результатам проведения выездного приема информация направляется министру области – руководителю аппарата Губернатора области по установленной Управлением форме.»;

часть вторую пункта 6.1 изложить в следующей редакции:

«Обращение с резолюцией Губернатора области «незамедлительно», «немедленно», «срочно», «весьма срочно» исполняется в течение 3 рабочих дней, «оперативно» – в течение 7 рабочих дней, «в кратчайший срок», «в возможно короткий срок» – в течение 10 рабочих дней, если не указана конкретная дата.»;

пункт 7.5 дополнить частью третьей:

«В случае, если обращение поставлено на контроль в Управлении, то при продлении срока рассмотрения обращения в Управление направляются копии документов, на основании которых принято решение о продлении срока рассмотрения обращения, с обязательной визой руководителя органа исполнительной власти области.»;

абзац четвертый пункта 7.7 изложить в следующей редакции:

«в пятницу и предпраздничные дни ответы для снятия с контроля принимаются до 13.00 часов, документы, представленные после указанного срока, рассматриваются в первый рабочий день.»;

пункт 8.1 дополнить частью третьей следующего содержания:

«Документы по обращениям, поставленным на контроль, представляются в Управление не позднее последнего дня срока рассмотрения обращения.»;

пункт 8.2 дополнить частью третьей следующего содержания:

«В случае непредставления или несвоевременного представления докладов на имя Губернатора области, ответов на обращения, поставленные на контроль в Управление, Управление сообщает об этом министру области – руководителю аппарата Губернатора области с предложением о наложении дисциплинарного взыскания в отношении должностного лица, допустившего нарушения.».

2. Министерству информации и печати области опубликовать настоящее постановление в течение десяти дней со дня его подписания.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор  
Саратовской области



В.В. Радаев