



ГУБЕРНАТОР САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 22 июня 2017 года № 133

г.Саратов

**Об утверждении Положения о порядке организации и проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных районов и городских округов области, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий**

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов», постановления Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить Положение о порядке организации и проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных районов и городских округов области, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий (далее – опросы населения) согласно приложению № 1.

2. Создать экспертную комиссию по рассмотрению и анализу результатов оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных районов и городских округов области, (далее – экспертная комиссия) в составе согласно приложению № 2.

3. Управлению делами Правительства области:

ежегодно обеспечивать техническую возможность проведения опросов населения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

при проведении опросов населения обеспечивать техническую возможность идентификации респондентов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – система идентификации); обеспечивать респондентам, участвующим в опросах населения, техническую возможность использования системы идентификации;

ежегодно до 15 июня представлять итоги опросов населения за первое полугодие с детализацией по муниципальным образованиям в министерство по делам территориальных образований области; ежегодно до 1 января представлять итоги опросов населения за отчетный год с детализацией по муниципальным образованиям в министерство по делам территориальных образований области;

представлять в министерство по делам территориальных образований области по запросу информацию о сводных результатах опроса населения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий;

ежегодно до 15 июля и до 1 февраля обеспечивать техническую возможность для размещения на официальном портале Правительства области итогов опросов населения;

ежегодно обеспечивать размещение на официальном сайте Правительства области баннера, графического изображения или краткой информации о проводимом опросе с применением IT-технологий, представляющего собой ссылку на сайт или страницу сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, где проводится опрос с применением IT-технологий.

4. Министерству информации и печати области в течение года информировать население через средства массовой информации о проведении опросов населения на основании материалов, представленных министерством по делам территориальных образований области.

5. Министерству по делам территориальных образований области:

по мере необходимости представлять форму для проведения опросов населения в управление информационных технологий управления делами Правительства области;

размещать в государственной автоматизированной информационной системе «Управление», а также на официальном портале Правительства области годовые итоги опросов за отчетный год в срок до 1 февраля года,

следующего за отчетным, промежуточные итоги опросов за первое полугодие отчетного года в срок до 15 июля отчетного года, при наличии технической возможности;

представлять в Министерство экономического развития Российской Федерации информацию о вынесенных рекомендациях экспертной комиссии при выявлении обоснованных причин низкой оценки населением не позднее 14 календарных дней после принятия решений о вынесении указанных рекомендаций;

представлять в Министерство экономического развития Российской Федерации информацию о принятых программах повышения результативности органов местного самоуправления и программах повышения результативности организаций, а также об их опубликовании на официальном сайте муниципального образования не позднее 14 календарных дней после принятия указанных программ;

представлять в Министерство экономического развития Российской Федерации информацию о принятых по результатам анализа итогов оценки населением мерах, в том числе о принятых решениях о досрочном прекращении исполнения руководителями органов местного самоуправления и руководителями организаций своих должностных обязанностей, не позднее 14 календарных дней после принятия указанных мер;

организовать размещение на официальных сайтах муниципальных образований Саратовской области баннеров (графических изображений или краткой информации о проводимом опросе), представляющих собой ссылки на сайт или страницу сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, где проводится опрос.

6. Признать утратившими силу:

постановление Губернатора Саратовской области от 13 марта 2015 года № 94 «Об утверждении Положения о порядке организации и проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Саратовской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных районов и городских округов Саратовской области, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий»;

постановление Губернатора Саратовской области от 23 сентября 2016 года № 285 «О внесении изменения в постановление Губернатора Саратовской области от 13 марта 2015 года № 94».

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на вице-губернатора области Пивоварова И.И.

8. Министерству информации и печати области опубликовать настоящее постановление в течение десяти дней со дня его подписания.

9. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Временно исполняющий обязанности  
Губернатора области**



**В.В.Радаев**

## **Положение**

**о порядке организации и проведения опросов населения  
об эффективности деятельности руководителей органов местного  
самоуправления муниципальных районов и городских округов области,  
унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном  
и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет  
акций которых находится в государственной собственности области  
или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг  
населению муниципальных районов и городских округов области,  
с применением информационно-телекоммуникационных сетей  
и информационных технологий**

### **I. Общие положения**

1. Настоящее Положение регламентирует деятельность по организации и проведению с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий опросов населения об эффективности деятельности руководителей:

органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области;

унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению городских округов и муниципальных районов области (далее – руководители организаций).

2. Основной целью проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий (далее – опросы населения) является определение степени удовлетворенности населения муниципального района или городского округа деятельностью руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций по критериям оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональных и муниципальных уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов Российской Федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317, (далее – критерии оценки населением) в установленных сферах деятельности, повышение эффективности работы руководителей органов местного самоуправления, руководителей организаций.

## **II. Проведение опросов населения**

3. Опросы проводятся ежегодно круглогодично.
4. Опросы населения осуществляются на территории области через официальный сайт Правительства области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по представленной министерством по делам территориальных образований области форме для проведения опросов населения.
5. Форма для проведения опросов населения размещается управлением информационных технологий управления делами Правительства области на официальном сайте Правительства области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
6. При посещении официального сайта Правительства области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет пользователям предлагается принять участие в опросах населения.

## **III. Подведение итогов опросов населения**

7. Подведение итогов опросов населения осуществляется министерством по делам территориальных образований области.
8. После заполнения пользователями формы для проведения опросов населения на официальном сайте Правительства области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет данные интегрируются для формирования сводных результатов.
9. При подведении итогов опросов населения учитывается общее число респондентов по каждому муниципальному району и городскому округу области, принявших участие в опросе населения, и высчитывается доля удовлетворенных (неудовлетворенных) из числа опрошенных по каждому критерию формы для проведения опросов населения.
10. Итоги опросов населения подводятся по критериям оценки населением в разрезе муниципальных районов и городских округов области.
11. Итоги опросов населения представляются министерством по делам территориальных образований области на рассмотрение экспертной комиссии по рассмотрению и анализу результатов оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных районов и городских округов области (далее – экспертная комиссия).
12. Итоги опросов населения раз в полугодие размещаются управлением информационных технологий управления делами Правительства области на официальном сайте Правительства области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и в государственной автоматизированной информационной системе «Управление».

## **IV. Порядок работы экспертной комиссии**

13. Экспертная комиссия рассматривает итоги опросов населения раз в полугодие до 15 июля и до 1 февраля.

14. При рассмотрении итогов опросов населения экспертная комиссия руководствуется значениями (в процентном соотношении) по каждому показателю в разрезе муниципальных районов и городских округов области в результате опроса населения.

15. Результаты опросов населения рассчитываются по доле удовлетворенных (неудовлетворенных) из числа опрошенных по итогам отчетного периода. Наивысшее значение (в процентном соотношении) по показателю в разрезе муниципальных районов и городских округов области означает лучший результат, наименьшее значение (в процентном соотношении) означает худший результат.

16. В отношении деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций, имеющих значения критериев оценки населением ниже пороговых значений, установленных в приложении к настоящему Положению, либо имеющих снижение значений таких критериев за отчетный год более чем на 30 процентов, экспертной комиссией проводится дополнительный анализ результативности управления соответственно муниципальным районом либо городским округом области или организацией.

При дополнительном анализе результативности управления муниципальным образованием (дополнительном анализе развития муниципального образования и работы органов местного самоуправления) экспертная комиссия использует итоги мониторинга и оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в целях выработки рекомендаций, в том числе по выделению грантов муниципальным образованиям в целях содействия достижению и (или) поощрения достижения наилучших значений показателей деятельности органов местного самоуправления.

17. При выявлении экспертной комиссией обоснованных причин низкой оценки населением эффективности деятельности руководителей по результатам опросов населения экспертная комиссия может рекомендовать:

руководителям органов местного самоуправления области разработать и реализовать программу по повышению результативности деятельности органов местного самоуправления и решению выявленных в ходе анализа проблем с установлением целевых индикаторов на плановый период;

руководителям организаций разработать и реализовать программу по повышению результативности деятельности организаций и решению выявленных в ходе анализа проблем с установлением целевых индикаторов на плановый период;

органам исполнительной власти области принять меры по повышению качества управления и решению выявленных проблем в различных сферах;

органам исполнительной власти области и органам местного самоуправления области, уполномоченным заключать трудовые договоры с руководителями организаций, расторгнуть трудовой договор с руководителем организаций в установленном законодательством Российской Федерации, законодательством области и муниципальными правовыми актами порядке;

Губернатору области, представительному органу муниципального образования в соответствии с законодательством направить инициативу об удалении руководителя исполнительного органа муниципального образования области в отставку.

18. Экспертная комиссия образуется в составе председателя, заместителя председателя, секретаря и членов экспертной комиссии. В случае временного отсутствия председателя экспертной комиссии его функции выполняет заместитель председателя экспертной комиссии.

19. Заседание экспертной комиссии считается правомочным, если в нем приняло участие не менее двух третей ее состава.

20. Решение экспертной комиссии по итогам опроса населения принимается путем открытого голосования простым большинством голосов от общего числа присутствующих на заседании членов экспертной комиссии. При равенстве числа голосов голос председательствующего является решающим.

21. Решение экспертной комиссии оформляется протоколом, в котором содержатся сведения о членах экспертной комиссии, присутствовавших на заседании экспертной комиссии, результатах голосования экспертной комиссии. Протокол экспертной комиссии ведется секретарем и подписывается председательствующим на заседании экспертной комиссии.

## Приложение

к Положению о порядке организации и проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных районов и городских округов области, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий

### Пороговые значения

**критериев оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных районов и городских округов области**

№ п/п	Критерии оценки	Пороговые значения (процент от числа опрошенных)	
		для городских округов	для муниципальных районов
1.	Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания	40	30
2.	Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог	40	30
3.	Удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами:		
	уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом)	40	30
	уровнем организации водоснабжения (водоотведения)	40	30
	уровнем организации электроснабжения	40	30
	уровнем организации газоснабжения	40	30



### Состав

**экспертной комиссии по рассмотрению и анализу результатов оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных районов и городских округов области**

- Пивоваров И.И. - вице-губернатор области, председатель экспертной комиссии;
- Щербакова Е.Ю. - первый заместитель министра по делам территориальных образований области, заместитель председателя экспертной комиссии;
- Семенов Н.В. - начальник отдела социально-политического мониторинга, анализа и прогнозирования управления внутренней политики министерства по делам территориальных образований области, секретарь экспертной комиссии.

#### Члены комиссии:

- Биссарова Г.Н. - председатель общественного совета министерства по делам территориальных образований области, председатель Общественного совета Петровского муниципального района (по согласованию);
- Горячева О.В. - министр области – руководитель аппарата Губернатора области;
- Замарин Н.И. - исполняющий обязанности управляющего делами Правительства области;
- Ермакова Е.А. - профессор кафедры финансов Саратовского социально-экономического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В.Плеханова» (по согласованию);
- Кириллова О.С. - заведующий кафедрой налогов и налогообложения Саратовского социально-экономического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В.Плеханова» (по согласованию);

- Комкова Г.Н. - декан юридического факультета федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г.Чернышевского» (по согласованию);
- Негматов Л.Н. - советник министра экономического развития области;
- Лабазнова Е.В. - ректор Межрегионального института дополнительного образования (ассоциации профессиональных консультантов) (по согласованию);
- Липчанская М.А. - депутат Саратовской областной Думы (по согласованию);
- Мокеев М.М. - доцент кафедры государственного и муниципального управления Поволжского института управления имени П.А.Столыпина – филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (по согласованию);
- Ракевич И.В. - руководитель аппарата ассоциации «Совет муниципальных образований Саратовской области» (по согласованию);
- Склемин А.В. - начальник управления информационных технологий управления делами Правительства области;
- Степанов А.А. - член Общественной палаты Саратовской области (по согласованию);
- Чаннов С.Е. - заведующий кафедрой служебного и трудового права Поволжского института управления имени П.А.Столыпина – филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (по согласованию).