



ПРАВИТЕЛЬСТВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 11 декабря 2025 года № 922-П

г. Саратов

### **О внесении изменений в постановление Правительства Саратовской области от 21 декабря 2020 года № 1010-П**

На основании Устава (Основного Закона) Саратовской области Правительство Саратовской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правительства Саратовской области от 21 декабря 2020 года № 1010-П «О Региональной программе «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2021-2025 годы» следующие изменения:

в наименовании и пункте 1 слова «2021-2025 годы» заменить словами «2021-2030 годы»;

в приложении:

в наименовании и паспорте Программы слова «2021-2025 годы» заменить словами «2021-2030 годы»;

в паспорте Программы:

в позиции «Участники Программы»:

абзац седьмой изложить в следующей редакции:

«министерство транспорта области;»;

дополнить абзацем девятым следующего содержания:

«министерство культуры области»;

абзацы девятый – двадцать первый считать соответственно абзацами десятым – двадцать вторым;

в абзаце четырнадцатом слова «и городских округов» заменить словами «, муниципальных и городских округов»;

абзац пятнадцатый изложить в следующей редакции:

«Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Саратовской и Самарской областям» (по согласованию);

в абзаце двадцать первом после слов «услуг» добавить слово «(по согласованию)»;

таблицу «Показатели Программы» раздела II «Цели, задачи и показатели Программы, основные ожидаемые результаты» изложить в следующей редакции:

## «Показатели Программы»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателя									
			2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год	2028 год	2029 год	2030 год
1.	Количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, в расчете на 100 тыс. населения Саратовской области	единиц	5	5	5	6	6	6	6	6	7	7
2.	Количество муниципальных образований Саратовской области, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей	единиц	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
3.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей на 100 тыс. населения Саратовской области	единиц	1700	1700	1700	1700	1700	1800	1900	2000	2100	2200
4.	Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности, на 100 тыс. населения Саратовской области	единиц	2000	2200	2300	2400	2500	2700	2900	3100	3300	3500
5.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности	единиц	1100	1100	1200	1300	1500	3000	3500	4000	4500	5000
6.	Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, на 100 тыс. населения Саратовской области	единиц	3500	3500	3500	3500	3500	3600	3700	3800	3900	4000
7.	Удельный вес продукции, реализуемой на территории Саратовской области, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований (от общего объема исследованной продукции)	процентов	до 5	до 5	до 5	до 3	до 3	до 2,5	до 2,5	до 2,0	до 2,0	до 2,0

»;

приложение к Региональной программе «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2021-2025 годы изложить в редакции согласно приложению.

2. Министерству информации и массовых коммуникаций области опубликовать настоящее постановление в течение десяти дней со дня его подписания.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

**Губернатор  
Саратовской области**



**Р.В. Бусаргин**

Приложение  
к постановлению Правительства  
Саратовской области  
от 11 декабря 2025 года № 922-П

«Приложение  
к Региональной программе  
«Обеспечение защиты прав  
потребителей в Саратовской  
области» на 2021-2030 годы

**План  
мероприятий по реализации Региональной программы  
«Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области»  
на 2021-2030 годы**

№ п/п	Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнители	Ожидаемые результаты
1. Основное мероприятие «Укрепление региональной системы защиты прав потребителей»				
1.1.	Оказание методологической и консультационной помощи органам местного самоуправления в решении задач по защите прав потребителей	2021-2030 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию); исполнительные органы области	повышение уровня информированности по вопросам защиты прав потребителей
1.2.	Оказание содействия общественным объединениям потребителей в решении задач по защите прав потребителей, в том числе посредством заключения соглашений о взаимном сотрудничестве	2021-2030 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию)	укрепление системы защиты прав потребителей
1.3.	Оказание методической помощи органам местного самоуправления области по вопросам метрологического обеспечения и стандартизации	2021-2030 годы	федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию)	повышение уровня правовой грамотности

1.4.	Обеспечение доступности правовой помощи в сфере защиты прав потребителей для всех категорий граждан	2021-2030 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию); исполнительные органы области; органы местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных и городских округов области (по согласованию)	укрепление системы защиты прав потребителей
1.5.	Участие в мероприятиях по предоставлению бесплатных консультационных услуг, организованных администрациями муниципальных районов (муниципальных и городских округов) области	2021-2030 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию); органы местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных и городских округов области (по согласованию)	доступность населению системы защиты прав потребителей
1.6.	Формирование в муниципальных образованиях области эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей посредством разработки и утверждения органами местного самоуправления муниципальных программ по защите прав потребителей и создания муниципальных советов (комиссий) по защите прав потребителей	2021-2030 годы	органы местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных и городских округов области (по согласованию)	укрепление системы защиты прав потребителей
<b>2. Основное мероприятие «Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей»</b>				
2.1.	Оказание консультационных, юридических услуг по обращениям граждан, связанным с вопросами защиты прав потребителей,	2021-2030 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей	доступность правовой помощи потребителям

	а также консультирование потребителей на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг		и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию); исполнительные органы области; государственное автономное учреждение Саратовской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)	
2.2.	Проведение просветительских акций в рамках мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, Неделе сбережений, Всемирному дню качества и др.	2021-2030 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию); отделение по Саратовской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию); федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» (по согласованию)	доступность правовой помощи потребителям
2.3.	Распространение в местах проведения массовых мероприятий с участием потребителей информационных брошюр, справочных материалов по защите прав потребителей	2021-2030 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию); федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова	доступность правовой помощи потребителям

			<p>в Саратовской области»          (по согласованию);          общественные объединения потребителей области          (по согласованию);          органы местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных и городских округов области          (по согласованию);          государственное автономное учреждение Саратовской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»          (по согласованию)</p>	
2.4.	<p>Организация и проведение смотров-конкурсов, фестивалей, семинаров, форумов, конференций, лекций, выставок, ярмарок-распродаж потребительских товаров местных товаропроизводителей и других просветительских мероприятий с привлечением предприятий-изготовителей, предпринимателей и потребителей</p>	2021-2030 годы	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области          (по согласованию);          федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области»          (по согласованию);          исполнительные органы области;          органы местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных и городских округов области          (по согласованию)</p>	<p>повышение уровня правовой грамотности бизнеса</p>

2.5.	<p>Пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет посредством просветительских передач, рубрик, тематических публикаций о правах потребителя, механизмах их защиты о типичных нарушениях на потребительском рынке</p>	2021-2030 годы	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию); отделение по Саратовской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию); исполнительные органы области; органы местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных и городских округов области (по согласованию)</p>	доступность правовой помощи потребителям
2.6.	<p>Проведение «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей</p>	2021-2030 годы	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию); федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию); исполнительные органы области; органы местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных и городских округов области (по согласованию)</p>	повышение уровня правовой грамотности

2.7.	Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение потребительской грамотности учащихся	2021-2030 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию)	повышение уровня правовой грамотности
2.8.	Обеспечение размещения и осуществление систематической актуализации информации в сфере защиты прав потребителей на официальных сайтах исполнительных органов области, органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	2021-2030 годы	исполнительные органы области; органы местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных и городских округов области (по согласованию)	повышение уровня информированности граждан по вопросам прав потребителей
<b>3. Основное мероприятие «Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей»</b>				
3.1.	Проведение образовательно-организационных мероприятий, «круглых столов», направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей	2021-2030 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию); исполнительные органы области; органы местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных и городских округов области (по согласованию)	профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей, повышение правовой грамотности в вопросах защиты прав потребителей
3.2.	Привлечение предприятий области к участию во Всероссийском конкурсе «Сто лучших товаров России»	2021-2030 годы	федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию); органы местного самоуправления муниципальных районов,	обеспечение качества и безопасности производимой и реализуемой потребителям продукции

			муниципальных и городских округов области (по согласованию); исполнительные органы области	
3.3.	Организация и проведение семинаров, «круглых столов» по вопросам разъяснения норм жилищного законодательства, способах управления многоквартирным домом, предоставления и оплаты коммунальных услуг, проведения поверки приборов учета энергоресурсов	2021-2030 годы	министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области; Государственная жилищная инспекция области; федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию)	профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей, повышение правовой грамотности в вопросах защиты прав потребителей
3.4.	Проведение информационно-разъяснительной работы с субъектами бизнеса по отдельным вопросам маркировки товаров средствами идентификации	2021-2030 годы	министерство экономического развития области; министерство промышленности и энергетики области	профилактика правонарушений, повышение информированности субъектов бизнеса по вопросам маркировки
3.5.	Реализация мер противодействия правонарушениям в сфере розничной продажи алкогольной продукции на территории области, в том числе проведение профилактических мероприятий с хозяйствующими субъектами по соблюдению требований законодательства в данной сфере	2021-2030 годы	министерство экономического развития области	профилактика правонарушений
3.6.	Организация работы комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Саратовской области	2021-2030 годы	министерство промышленности и энергетики области	профилактика правонарушений
<b>4. Основное мероприятие «Кадровое обеспечение защиты прав потребителей»</b>				
4.1.	Проведение работы по повышению финансовой грамотности педагогических работников образовательных организаций и обучающихся	2021-2030 годы	министерство образования области	повышение уровня финансовой грамотности

4.2.	Осуществление выдачи квалификационных аттестатов должностным лицам юридического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами, по результатам квалификационного экзамена	2021-2030 годы	Государственная жилищная инспекция области	повышение уровня правовой грамотности
<b>5. Основное мероприятие «Осуществление мер по совершенствованию системы контроля безопасности товаров (работ, услуг)»</b>				
5.1.	Организация и проведение в пределах компетенции контрольно-надзорных мероприятий в сфере защиты прав потребителей по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований к товарам и услугам	2021-2030 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию)	повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей
5.2.	Проведение независимой экспертизы пищевых продуктов как производимых на территории области, так и ввозимых извне по качеству и безопасности, услуг общественного питания в соответствии с областями аккредитации испытательных лабораторий учреждений	2021-2030 годы	федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию); федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» (по согласованию); федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный центр охраны здоровья животных» (по согласованию)	обеспечение качества и безопасности производимой и реализуемой потребителям продовольственной продукции, предупреждение пищевых отравлений
5.3.	Проведение мероприятий, направленных на снижение количества отклонений в категории «Разрешительный режим» при реализации товаров, подлежащих маркировке средствами идентификации, со стороны субъектов бизнеса,	2021-2030 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию)	повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей

	осуществляющих деятельность на территории области, формируемых в государственной информационной системе маркировки товаров «Честный знак»			
5.4.	Осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии	2021-2030 годы	министерство культуры области	повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей
5.5.	Осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере перевозок пассажиров и багажа легковым такси	2021-2030 годы	министерство транспорта области	повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей
5.6.	Осуществление выдачи разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси	2021-2030 годы	министерство транспорта области	повышение безопасности и качества услуг
5.7.	Осуществление государственного ветеринарного контроля (надзора). Размещение информации о выявленных в рамках лабораторных исследований некачественных, фальсифицированных пищевых товаров на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	2021-2030 годы	Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Саратовской и Самарской областям (по согласованию)	повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей

».