



ГУБЕРНАТОР САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 6 августа 2025 года № 202

г. Саратов

**О внесении изменений в постановление  
Губернатора Саратовской области  
от 26 октября 2016 года № 388**

На основании Устава (Основного Закона) Саратовской области  
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Губернатора Саратовской области от 26 октября 2016 года № 388 «Об утверждении Положения о порядке работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в Правительстве Саратовской области и исполнительных органах Саратовской области» следующие изменения:

пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на вице-губернатора области - руководителя аппарата Губернатора области Орлова М.И.»;

в приложении:

пункт 1.1 дополнить частью следующего содержания:

«Действие настоящего Положения распространяется на получение, обработку и учет обращений граждан, поступающих в Правительство области и исполнительные органы области в устной форме, в письменной форме, в форме электронного документа с использованием Электронной приемной Правительства области, информационной системы исполнительного органа области либо официального сайта исполнительного органа области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, на подготовку и направление ответов на обращения граждан.»;

пункт 2.1 изложить в следующей редакции:

«2.1. Обращение в письменной форме может быть доставлено в Правительство области или исполнительный орган области непосредственно гражданином либо его представителем, поступить по почте, факсимильной связи, через почтовые ящики «Письмо Губернатору», «Письмо руководителю исполнительного органа области», в форме электронного документа с использованием Электронной приемной Правительства области, информационной системы исполнительного органа области либо официального

сайта исполнительного органа области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.»;

абзац первый части первой пункта 2.2 изложить в следующей редакции:

«2.2. Сотрудник исполнительного органа области, ответственный за работу с обращениями граждан (далее – сотрудник органа), осуществляет первичную обработку обращений, указанных в пункте 2.1 настоящего Положения, при которой:»;

пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Обращения в форме электронного документа, поступившие в Правительство области, через Электронную приемную Правительства области, в исполнительный орган области через информационную систему исполнительного органа области либо официальный сайт исполнительного органа области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию граждан, переводятся в бумажную форму (распечатываются) и регистрируются в порядке, установленном для обращений в письменной форме.».

2. Министерству информации и массовых коммуникаций области опубликовать настоящее постановление в течение десяти дней со дня его подписания.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Губернатор  
Саратовской области**



**Р.В. Бусаргин**